

Obchodní podmínky 2021

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky upravují **právní vztahy** pro poskytování služeb klientům, které poskytovatelka (Markéta Supolíková) nabízí a zprostředkovává prostřednictvím webových stránek www.vyzivamarketa.cz
- 1.2 Tyto obchodní podmínky jsou součástí každé uzavřené smlouvy.
- 1.3 Znění obchodních podmínek může poskytovatelka měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Předmět smlouvy, objednání služby

- 2.1 Předmětem smlouvy je závazek poskytovatelky zajistit klientovi účast na kurzu, který si objednal nebo poskytnout individuální výživové poradenství a závazek klienta uhradit stanovenou finanční odměnu.
- 2.2 Pro objednání služby vyplní klient objednávkový formulář na webových stránkách www.vyzivamarketa.cz. Nebo se objedná telefonicky 604 524 611, či prostřednictvím e-mailové adresy info@vyzivamarketa.cz
- 2.3 Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelkou považovány za správné.
- 2.4 Smlouva o poskytnutí služeb je uzavřena uhrazením služby.
- 2.5 Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. Cena služeb a platební podmínky

- 3.1 Ceny za konkrétní služby jsou uvedeny na internetových stránkách www.vyzivamarketa.cz v ceníku služeb.
- 3.2 Finanční odměnu klient uhradí
 - a. v hotovosti
 - b. převodem – dle pokynů, které jsou klientovi zaslány po objednání služby na e-mailovou adresu klienta
- 3.3 Klient uhradí finanční odměnu v termínu splatnosti.
- 3.4 Smlouva mezi poskytovatelkou a klientem je platná okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4. Odstoupení od kupní smlouvy (objednávky)

- 4.1 Klient má právo od kupní smlouvy odstoupit.
- 4.2 Pro odstoupení od kupní smlouvy je nutné poskytovatelce zaslat e-mail s textem: "Já,....., odstupuji od smlouvy (objednávky) ze dne DDMMRR, která byla uzavřena mezi Vámi, coby poskytovatelkou služeb, a mojí osobou jako klientem. Peníze zašlete zpět na účet číslo:" Odstoupení od kupní smlouvy (objednávky) klient zašle na e-mailovou adresu poskytovatelky info@vyzivamarketa.cz
- 4.3 V případě odstoupení od kupní smlouvy (objednávky) vrátí poskytovatelka peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy (objednávky) kupujícím, a to bankovním převodem na účet uvedený v e-mailu žádosti o odstoupení.
- 4.4 Poskytovatelka vrátí kurzovné (redukční kurzy STOB, individuální programy, tělovýchovné služby)
 - a. v plné výši, dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy nejpozději 48 hodin před zahájením první lekce kurzu / první konzultace
 - b. o 1000Kč nižší, dojde-li k odstoupení v době méně než 48 hodin před zahájením první lekce kurzu / první konzultace a nejpozději do 48 hodin po skončení první lekce kurzu / první konzultace

4.5 Poskytovatelka kurzovné, ani jeho část nevrací

- a. dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy později než 48hodin po skončení první lekce kurzu / první konzultace
- b. jedná-li se o kurz jednodenní a klient se jej účastnil

4.6 Náhrada lekcí

- a. V redukčních kurzech STOB není náhrada lekcí z organizačních důvodů možná.

5. Poplatky za individuální péči

- 5.1 Nemůže-li se klient dostavit na předem sjednanou individuální schůzku, musí poskytovatelku nejpozději 24 hodin před sjednanou schůzkou informovat emailem či telefonicky. Poskytovatelka nepožaduje finanční kompenzaci.
- 5.2 Pokud se klient omluví méně než 24 hodin před sjednanou schůzkou či se neomluví, poskytovatelka sjednanou finanční odměnu nevrací.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1 Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Klient souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo.
- 6.3 Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelkou, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 6.4 Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.
- 6.5 Zpracováním osobních údajů klienta může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje nebudou prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 6.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 5 let od poslední rezervace. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Kupující může souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat emailem nebo dopisem adresovaným poskytovatelce.
- 6.7 Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

7. Závěrečné a důležité informace

- 7.1 Poskytovatelka bezplatně provozuje blog a recepty na svých stránkách www.vyzivamarketa.cz. Uživatelé stránek berou na vědomí, že informace a názory uvedené na těchto stránkách jsou výsledkem praktických zkušeností a teoretických znalostí poskytovatelky. Užíváním těchto stránek nepřenáší uživatelé stránek svou osobní odpovědnost za své úspěchy či neúspěchy a za svůj zdravotní stav na poskytovatelku.
- 7.2 Individuální poradenství a redukční kurzy STOB jsou určeny zdravým jedincům trpícím nadváhou či obezitou. Pokud klient nezná svůj zdravotní stav, svou účast v kurzu je povinen před přihlášením se do kurzu konzultovat s ošetřujícím lékařem. Během kurzu jsou poskytovány informace vedoucí k úpravě stravovacích a pohybových zvyklostí, které doporučují respektované veřejné společnosti a organizace, včetně společnosti STOB s.r.o. Tato doporučení mají pouze informativní charakter a v žádném případě neslouží jako náhrada za radu a péči ošetřujícího lékaře. Poskytovatelka nenesе žádnou odpovědnost za vaše osobní konání a případné úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí. Poskytovatelka v kurzech neposkytuje předepsané jídelníčky, neprodává žádné dietní potraviny ani doplňky.
- 7.3 Poskytovatelka prohlašuje, že má oprávnění poskytovat poradenskou činnost v oblasti výživy.
- 7.4 Poskytovatelka služeb dodržuje Etický kodex společnosti STOB s.r.o.

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2021.